

УДК 159.99:614.849

doi: 10.37657/vniipo.avpb.2023.81.38.005

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РАБОТНИКОВ ПОЖАРНО-СПАСАТЕЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ

Ольга Сергеевна Маторина, Надежда Михайловна Илларионова, Светлана Игоревна Рюмина, Олег Васильевич Стрельцов

Всероссийский ордена “Знак Почета” научно-исследовательский институт противопожарной обороны Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (ФГБУ ВНИИПО МЧС России), г. Балашиха, Московская область, Россия.

Аннотация. Приведены результаты анализа основных функций системы психологического обеспечения сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы. Проанализированы мнения специалистов в рассматриваемой области с учетом специфики профессиональной деятельности сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы. Рассмотрены основные составляющие компоненты и методы психологической коррекции и реабилитации сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы.

Ключевые слова: психологическое обеспечение, коррекция, реабилитация, МЧС России, сотрудники и работники пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы, профессиональное долголетие

Для цитирования: Маторина О.С., Илларионова Н.М., Рюмина С.И., Стрельцов О.В. Основные функции системы психологического обеспечения сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы // Актуальные вопросы пожарной безопасности. 2023. № 1 (15). С. 37–41. <https://doi.org/10.37657/vniipo.avpb.2023.81.38.005>.

MAIN FUNCTIONS OF THE PSYCHOLOGICAL SUPPORT SYSTEM FOR OFFICERS AND EMPLOYEES OF FIRE AND RESCUE UNITS OF THE FEDERAL FIRE SERVICE

Olga S. Matorina, Nadezhda M. Illarionova, Svetlana I. Ryumina, Oleg V. Streltsov

All-Russian Research Institute for Fire Protection (VNIPO), the Ministry of the Russian Federation for Civil Defence, Emergencies and Elimination of Consequences of Natural Disasters (EMERCOM of Russia), Balashikha, Moscow region, Russia.

Abstract. The results of the analysis of the main functions of the psychological support system for officers and employees of fire and rescue units of the Federal fire service are presented. There are analyzed the specialists opinions taking into account the specifics of the professional activities of officers and employees of fire and rescue units of the Federal fire service. The main components and methods for psychological correction and rehabilitation of employees and employees of fire and rescue units of the Federal fire service are considered.

Keywords: psychological support, correction, rehabilitation, EMERCOM of Russia, officers and employees of fire and rescue units of the Federal fire service, professional longevity

For citation: Matorina O.S., Illarionova N.M., Ryumina S.I., Streltsov O.V. Main functions of the psychological support system for officers and employees of fire and rescue units of the Federal fire service. *Aktual'nye Voprosy Pozharnoi Bezopasnosti – Current Fire Safety Issues*, 2023, no. 1, pp. 37-41. (In Russ.). <https://doi.org/10.37657/vniipo.avpb.2023.81.38.005>.

Важнейшим направлением сохранения здоровья и продления профессионального долголетия сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы является система их психологического обеспечения, важной составной частью которой являются психологическая профилактика, коррекция и реабилитация.

По мнению В.И. Покровского, психологическая реабилитация является составной частью общей системы реабилитации, которая представляет собой единую систему взаимосвязанных государственных, социально-экономических, организационных, медицинских, социальных, психологических, педагогических и других мероприятий, направленных на предупреждение развития патологических процессов, приводящих к временной или стойкой утрате работоспособности, на эффективное и раннее возвращение человека в общество и к общественно полезному труду [1]. Серьезные затруднения представляет диагностика дезадаптивных нервно-психических состояний. Очевидно, что сильный эмоциональный стресс со всеми его компонентами может возникать только в реальных жизненных ситуациях при выполнении деятельности, имеющей большое субъективное и социальное значение. Этим, по-видимому, обусловлено небольшое количество данных об изменении различных психологических показателей в условиях эмоционального стресса. Несмотря на это установлено, что наиболее значимая перестройка отмечается в отношении объективных критериев работоспособности [2]. При этом снижается уровень перцептивного внимания и скорость мышления, что свидетельствует о развитии эмоционально-сенсорных и интеллектуально-мнестических нарушений психики человека [3]. При изучении изменения нервно-психического состояния человека в экстремальных условиях установлено, что различные свойства (прежде всего психические) нарушаются неодновременно. Начальными проявлениями утомления является снижение уровня активности процессов, которые не играют решающей роли в конкретной профессиональной деятельности (например, ухудшение кратковременной памяти при сохранении оперативной или долговременной) [4].

В диагностике дезадаптивных нервно-психических состояний важную роль играют методы оценки функциональных резервов организма, когда обследуемому предъявляются нагрузочные пробы, направленные на оценку резервов интеллектуальной и физической работоспособности. Это учитывается при выборе методик контроля работоспособности сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы.

В.Ю. Рыбников полагает, что психологическая реабилитация должна представлять собой комплекс диагностических, психокоррекционных и психологических (восстановительных) мероприятий, направленных на скорейшее восстановление оптимального нервно-психического состояния и профессиональной работоспособности специалистов, повышение уровня их психологической устойчивости [5].

При проведении психологической коррекции и реабилитации, как отмечает Т.А. Марченко, важно соблюдение принципов партнерства, разносторонности (разноплановости усилий, воздействий, мероприятий), сочетания психологических, социальных и медико-биологических методов воздействия [5]. Главным принципом психологической реабилитации должно являться своевременное вы-

явление и психологическая диагностика психофизиологического состояния сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы и проведение профилактических и коррекционных мероприятий на основе полученных результатов. Это снизит вероятность возникновения нервно-психических нарушений и расстройств, то есть профилактика должна проводиться не только при обращении к психологу или психотерапевту.

Для практического осуществления реабилитации должны быть разработаны программы и оптимальные методики (средства), предусматривающие решение организационных и методических вопросов, а также кадровое (штатное расписание) и ресурсное (материальное) обеспечение. Один из важнейших вопросов при этом – какие средства и способы коррекции психического состояния и его неблагоприятных изменений рационально использовать.

В рамках рассматриваемой проблемы представляется необходимым кратко обозначить организационные и методические аспекты реализации системы психологической коррекции и реабилитации сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы, основной целью которой является сохранение здоровья и работоспособности сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы на уровне, обеспечивающем успешное выполнение поставленных задач.

Задачи поддержания необходимого функционального состояния и реабилитации в определенной мере решаются в рамках медицинского обеспечения путем проведения лечебно-профилактических, санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий. Однако для сохранения здоровья и работоспособности сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы применения этих мероприятий, как показано в исследованиях ряда авторов, недостаточно [6].

В связи с этим в МЧС России создана психологическая служба, важным компонентом деятельности которой является психологическая коррекция и реабилитация сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы. В настоящее время разрабатываются научно-методические основы и организационные принципы психологической реабилитации сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы после участия в ликвидации крупномасштабных пожаров, в повседневных условиях и в постэкспедиционный период.

Безусловно, функционирование такой системы психологической коррекции должно быть направлено не только на ликвидацию преморбидных (болезненных) состояний, но и на выработку необходимой психологической устойчивости организма [7].

На сегодняшний день в единой системе медико-психологической реабилитации сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы важное место занимает медицинская реабилитация, которая включает мероприятия по сохранению, повышению и восстановлению работоспособности и функционального состояния организма (рациональный режим труда и отдыха, физическая подготовка, закаливание, ультрафиолетовое облучение, воздушно-тепловые процедуры и др.), а также динамический контроль, оценку и прогнозирование работоспособности и функций организма [8]. В свою очередь здесь важное место должно быть отведено психофизиологической реабилитации, включающей мероприятия по профилактике и коррекции психоэмоционального напряжения и неблагоприятных психических состояний и нарушений [9].

Следует отметить, что в системе психологической профилактики, психологической коррекции и реабилитации сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы выделяют ряд этапов – мероприятия, проводимые при подготовке к деятельности в чрезвычайных ситуациях, после участия в экстремальной деятельности и непосредственно при ликвидации пожаров.

Для контроля психологического состояния применяются апробированные в МЧС России психологические и психофизиологические методики. К их числу относятся, прежде всего, тесты, направленные на оценку функционального состояния центральной нервной системы, психоэмоционального состояния, физической и умственной работоспособности. В этом плане в экстремальной психологии широко используются тесты «САН», шкала астении, «Реакция на движущийся объект» (РДО), сенсомоторные методики (простая и сложная сенсомоторные реакции), шкала тревожности Спилбергера-Ханина, нагрузочные пробы.

В структуре реабилитации сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы важнейшее значение придается профилактическому отдыху и использованию кабинетов психологической коррекции, это связано с тем, что после участия в ликвидации крупномасштабных пожаров у сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы развивается так называемая «реакция выхода» из экстремальных условий. Она характеризуется углублением функциональных сдвигов и проявляется в ухудшении самочувствия, неприятных ощущениях в области сердца, мышечных болях в нижних конечностях, функциональных изменениях различных систем и органов, снижении выносливости к физической нагрузке, появлении различных дезадаптивных сдвигов в виде нарушений сна, возникновении функциональных расстройств нервной системы, нарушений интеллектуальных функций и др.

Для нормализации психоэмоционального состояния, восстановления работоспособности в МЧС России широко используются психокоррекционные мероприятия, проводящиеся в комнатах психологической разгрузки в соответствующих подразделениях. В рамках этих мероприятий могут быть использованы такие методы, как: психологическое консультирование, аутогенная тренировка, дыхательные упражнения (техники), цветомузыка, аудиовизуальные воздействия с помощью специальной аппаратуры, фито- и ароматерапия, специальные психологические техники в виде нейролингвистического программирования, различных тренингов, программ психологической регуляции.

Б.Д. Карвасарский показал, что эффективными способами коррекции психологических (а точнее психосоматических) нарушений являются различные направления психотерапии, например, в виде личностно-ориентированной (реконструктивной) и рациональной психотерапии [10].

Кроме того, следует отметить, что условия профессиональной деятельности сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы можно отнести к экстремальным, то есть таким, которые характерны преимущественно для различных аварийных и чрезвычайных ситуаций или катастроф, представляющих прямую угрозу жизни («витальная угроза»). В экстремальных условиях, когда резко возрастает напряженность деятельности сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы, чрезвычайно важное значение приобретают мероприятия, направленные на экстренное повышение устойчивости организма и поддержание физической и психической работоспособности. Поэтому одной из важнейших задач является дальнейшая разработка и внедрение

в практику психологического обеспечения сотрудников и работников пожарно-спасательных подразделений федеральной противопожарной службы эффективных методов и средств экстренного повышения психологической устойчивости и укрепления работоспособности.

Список литературы

1. *Покровский В.И.* Значение реабилитации и профилактики для современной медицины // Вестник Российской академии медицинских наук. 2005. № 12. С. 47–51.
2. *Рыбников В.Ю.* Психологическое прогнозирование надежности деятельности специалистов экстремального профиля. СПб.: СПбУ МВД, 2000. 205 с.
3. *Боулби Дж.* Создание и разрушение эмоциональных связей / пер. с англ. М.: Академический проект, 2004. 232 с.
4. *Марищук В.Л., Евдокимов В.И.* Поведение и саморегуляция человека в условиях стресса. СПб.: Дом, 2004.
5. *Рыбников В.Ю., Марченко Т.А.* Медико-психологическая реабилитация населения после крупномасштабных радиационных аварий. Монография. М.: Копи-Р, 2004. 180 с.
6. *Марченко Т.А.* Медико-психологическая реабилитация населения, пострадавшего в крупномасштабных радиационных катастрофах, в отдаленном периоде: концепция, принципы, технологии (на примере аварии на Чернобыльской АЭС): дис. ... д-ра мед. наук. СПб., 2005. 365 с.
7. *Савченко С.В.* Психофизиологическая коррекция психосоматических нарушений у военнослужащих: дис. ... д-ра мед. наук. СПб.: ВМедА, 2006. 358 с.
8. *Никифоров А.М.* Патология отдаленного периода у ликвидаторов последствий аварии на Чернобыльской АЭС. СПб.: ВЦЭРМ МЧС России, 2004. 400 с.
9. *Горячкина Т.Г., Евдокимов В.И., Шалимов П.М.* Оценка функционального состояния специалистов экстремальных профессий: анализ патентно-ассоциируемой литературы // Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях. 2007. № 1. С. 61–68.
10. *Карвасарский Б.Д.* Психотерапия. М.: Медицина, 2005. 302 с.

**Статья поступила в редакцию 14.02.2023;
одобрена после рецензирования 21.02.2023;
принята к публикации 28.02.2023.**

Маторина Ольга Сергеевна – начальник сектора. Тел. (495) 524-81-69; **Илларионова Надежда Михайловна** – старший психолог; **Рюмина Светлана Игоревна** – научный сотрудник; **Стрельцов Олег Васильевич** – заместитель начальника отдела – начальник сектора. E-mail: ot-del-13@vniipo.ru.

Всероссийский ордена “Знак Почета” научно-исследовательский институт противопожарной обороны Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (ФГБУ ВНИИПО МЧС России), г. Балашиха, Московская область, Россия.

Olga S. Matorina – Head of Sector. Phone: (495) 524-81-69; **Nadezhda M. Illarionova** – Senior Psychologist; **Svetlana I. Ryumina** – Researcher; **Oleg V. Streltsov** – Deputy Head of Department – Head of Sector. E-mail: ot-del-13@vniipo.ru.

All-Russian Research Institute for Fire Protection (VNIIPO), the Ministry of the Russian Federation for Civil Defence, Emergencies and Elimination of Consequences of Natural Disasters (EMERCOM of Russia), Balashikha, Moscow region, Russia.